



**HORIZON  
LINGUISTIQUE**

---

# **LIVRET D'ACCUEIL**



- **Cours de français HL**
- **Votre nouvelle vie en France**
- **Le guide de la Ville Rose**

# SOMMAIRE



## Cours de français HL

|                    |   |
|--------------------|---|
| L'équipe           | 4 |
| Notre offre        | 5 |
| Contact            | 6 |
| Locaux et services | 7 |

## Votre nouvelle vie en France

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Démarches administratives | 4 |
| Santé                     | 4 |
| Vie quotidienne           | 4 |

## Le guide de la Ville Rose

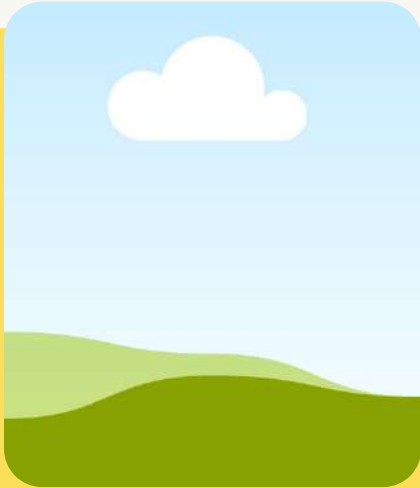
|                |   |
|----------------|---|
| Transports     | 4 |
| Sports         | 4 |
| Vie culturelle | 4 |
| Manger & Boire | 4 |



# **COURS DE FRANÇAIS HL**

-  **L'équipe** **p.4**
-  **Notre offre** **p.5-6**
-  **Locaux et services** **p.7-9**
-  **Contact** **p.10**

# ÉQUIPE



**Lakman Mahdi Hassan**

Président de l'école



**Vanina Ramon Jacome**

Responsable du centre et co-fondatrice



**Dorian Saint-Amans**

Commercial



**Charlotte Normand**

Assistante de direction

Au niveau de l'équipe pédagogique, nos professeurs certifiés sont les piliers de votre apprentissage. En lien étroit avec la Responsable pédagogique, ils font vivre la méthode Horizon Linguistique pour vous garantir un suivi de qualité et une progression constante.



# NOTRE OFFRE

## COURS DE FRANÇAIS



### Cours intensifs

20 heures par semaine ⌚

Du lundi au vendredi · 9h-12h30



### Cours du soir

4h/semaine ⌚

Lundi et Mercredi · 18h30-20h30



Mardi et Jeudi · 18h30-20h30



### Cours du samedi

04 heures par semaine ⌚

Samedi · 9h30-13h30



**Formation flexible :** Définissez vos priorités et vos créneaux, nous nous occupons du reste.

## CERTIFICATIONS OFFICIELLES

Horizon Linguistique vous prépare et vous accompagne vers la réussite de vos examens. Nos formations peuvent aboutir aux certifications suivantes :



DELFF / DALF : Diplômes d'État pour valider votre niveau de français.



TCF : Test de connaissance du français (Tout Public, Carte de Résident, Nationalité)



CLOE : Certification de compétences linguistiques orales et écrites.

## SORTIES & CULTURE

Profitez de nos sorties culturelles pour progresser en français tout en découvrant les secrets de la Ville Rose.

# NOTRE OFFRE



**Baris**

Professeure de FLE



**Lili**

Professeure de FLE

## NOS ÉLÈVES



**Samedi - FLE A1, A2,B1**

**Nombre d'élèves : 7**



**Cours du soir - FLE A1,A2,B2**

**Nombre d'élèves : 10**



**Cours particulier - FLE**

**Nombre d'élèves : 5**



**Cours intensif B1**

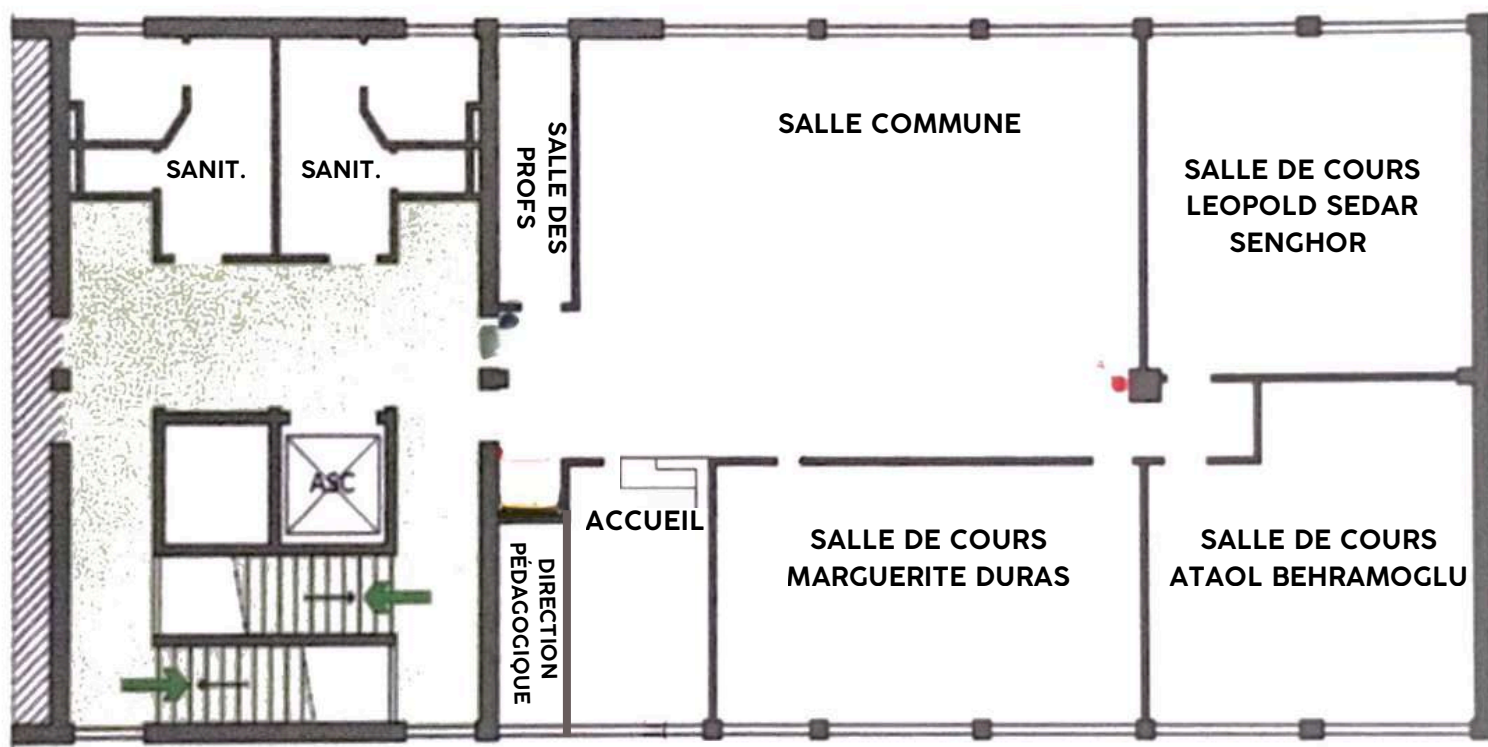
**Nombre d'élèves : 12**

## TARIFS

| Type               | Formule | Prix TTC |
|--------------------|---------|----------|
| FLE Intensif       | 1 mois  | 531 €    |
| FLE soir ou samedi | 1 mois  | 164 €    |
| Cours particulier  | 1 heure | 50 €     |

# LOCAUX ET SERVICES

## 3<sup>ème</sup> ÉTAGE



### WIFI

*Livebox-ABAO\_wifi\_invité  
(mot de passe affiché dans les locaux)*



### Petite faim

*Nous disposons d'un distributeur automatique en cas de petite faim*



### Bibliothèque

*Des ressources pédagogiques sont disponibles en prêt. Renseignements auprès de la direction pédagogique*





# LOCAUX ET SERVICES

## SE RESTAURER À PROXIMITÉ

### RESTAURANTS & SNACKS

10 - 20 €



BFC - 5 min à pied

10 - 20 €



Best Of Toulouse -  
14 min à pied

20 - 30 €



Le Bouillon Toulousain -  
23 min à pied

10 - 20 €



Boum Burger -  
12 min à pied

10 - 20 €



Mamy's -  
15 min à pied

10 - 20 €



Sushi Avenue -  
18 min à pied

### SUPERMARCHÉS & À EMPORTER

1 - 20 €



Supermarché Soleil -  
7 min à pied

1 - 20 €



Boulangerie  
L'Épi du Midi -  
10 min à pied

1 - 20 €



Boulangerie de  
l'hippodrome -  
15 min à pied



# LOCAUX ET SERVICES

## Communauté

Chez Horizon Linguistique, apprendre une langue, c'est aussi partager des moments ensemble.

Tout au long de l'année, nous proposons



Ces moments sont l'occasion de pratiquer le français dans un cadre convivial et de créer du lien avec les autres apprenants.



Pour consulter les jours et les horaires, le planning est disponible à l'accueil de notre centre ou sur demande par message ou téléphone.

# CONTACT



+ 33 5 62 76 88 03



contact@horizon-linguistique.fr

## ACCÈS ET TRANSPORT



2 Chemin du Pigeonnier de la Cépière, 31100 Toulouse

**Bus Linéo L14** – Arrêt CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE

**Bus Ligne 18** – Arrêt CITÉ SCOLAIRE RIVE GAUCHE

**Métro Ligne A** – Arrêt ARÈNES ou BASSO CAMBO (puis bus)

**Depuis la gare Matabiau :**

1. Prendre le Métro ligne A – direction Basso Cambo.
2. Descendre à l'arrêt Arènes.
3. Prendre le Bus L14 ou 18 – direction Basso Cambo.
4. Descendre à l'arrêt Cité Scolaire Rive Gauche.



## ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

**Du lundi au vendredi**

De 09h - 13h & De 14h - 18h 

**Le samedi**

De 9h - 12h 

## ACCÈS PMR



Nos locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite (PMR).

## NOS RÉSEAUX SOCIAUX



[@horizonlinguistique](https://www.instagram.com/horizonlinguistique)



[@Horizon Linguistique](https://www.facebook.com/HorizonLinguistique)



[@horizonlinguistique](https://www.tiktok.com/@horizonlinguistique)



[@Horizon Linguistique](https://www.linkedin.com/company/HorizonLinguistique)



# **VOTRE NOUVELLE VIE EN FRANCE**

-  **Démarches administratives** **p.11**
-  **Santé** **p.12**
-  **Vie quotidienne** **p.13-14**



# DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



Il est recommandé de déclarer votre présence en France dans les jours suivant votre arrivée.  
Pour connaître les coordonnées de votre ambassade ou consulat, consultez l'annuaire officiel des représentations étrangères en France.

## AMBASSADES ET CONSULATS EN FRANCE



**Ressortissants UE** : carte d'identité ou passeport valide, aucune démarche à l'arrivée.

**Hors UE** : vérifiez les conditions sur France-Visas : <https://france-visas.gouv.fr/>

Le visa VLS-TS doit être validé en ligne après paiement du timbre fiscal.

Plus d'informations sur Campus France.

## VISA LONGUE DURÉE / VISA ÉTUDIANT



Si vous êtes titulaire d'un visa VLS-TS, la demande de titre de séjour doit être faite un mois avant son expiration.

Des timbres fiscaux seront requis, disponibles en ligne ou en bureau de tabac.

## TITRE DE SÉJOUR

# SANTÉ

## SÉCURITÉ SOCIALE



En France, la Sécurité sociale prend en charge une partie des frais médicaux en cas de maladie, d'accident ou d'hospitalisation.

Si vous êtes inscrit à au moins 60 heures de cours par mois pendant 3 mois minimum, vous pouvez bénéficier gratuitement de l'assurance maladie française, sans avoir besoin d'une assurance privée.

L'inscription se fait en ligne sur [etudiant-etranger.ameli.fr](http://etudiant-etranger.ameli.fr). Après validation de votre dossier, vous aurez accès au système de soins (carte Vitale, médecin, remboursements).



### Séjours de moins de 90 jours

Les étudiants internationaux présents en France pour une durée inférieure à 90 jours ne sont pas couverts par la Sécurité sociale française. Il est alors recommandé de souscrire une assurance santé valable pendant toute la durée du séjour.

## NUMÉROS ET CONTACTS UTILES – TOULOUSE

- Urgences : 15 (SAMU) / 112
- CHU de Toulouse (plusieurs sites hospitaliers)
- Médecins généralistes et spécialistes : sur rendez-vous



## PRENDRE RENDEZ-VOUS

L'application Doctolib permet de prendre rendez-vous facilement en ligne et de filtrer les professionnels de santé selon les langues parlées.



# VIE QUOTIDIENNE

## TÉLÉPHONIE

Pour appeler un numéro français depuis l'étranger, utilisez l'indicatif +33, puis composez le numéro sans le premier zéro. À Toulouse, les numéros fixes commencent généralement par 05 61.

Les téléphones portables français commencent par 06 ou 07.

Les offres mobiles en France sont accessibles et incluent souvent beaucoup de données internet. Pour un séjour de plusieurs semaines ou mois, il peut être pratique d'avoir une carte SIM française. Pensez à choisir une offre sans engagement.



## BANQUE

En France, une seule carte bancaire est généralement utilisée pour payer et retirer de l'argent. Elle est souvent appelée carte bancaire ou carte bleue, même lorsqu'il s'agit d'une carte de débit.

Termes utiles

- ATM : distributeur automatique de billets
- Credit / Debit card : carte bancaire



BNP PARIBAS

SG



BANQUE POPULAIRE



CAISSE D'ÉPARGNE

Crédit Mutuel





# VIE QUOTIDIENNE

## POSTE

Pour envoyer une lettre ou un colis en France, le service postal national est **La Poste**.

Toulouse compte de nombreux bureaux de poste répartis dans la ville. Pour poster votre courrier, repérez les boîtes aux lettres jaunes, présentes dans les rues et près des bureaux de poste.



## EAU

Dans le cadre d'une location, la consommation d'eau fait généralement l'objet d'une facture.

À Toulouse, la gestion de l'eau est assurée par **Eau de Toulouse Métropole**.



## ÉLECTRICITÉ

L'électricité n'est pas incluse dans la plupart des logements loués. Plusieurs fournisseurs d'électricité sont disponibles, auprès desquels vous pourrez souscrire un contrat.



## NUMÉROS D'URGENCE



**SAMU** (urgences médicales) : 15



**Pompiers** : 18



**Police** : 17

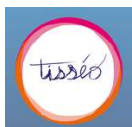


# LE GUIDE DE LA VILLE ROSE

- **Transports** p. 17-18
- **Sports** p. 19-20
- **Vie culturelle** p. 21-22
- **Se loger et se nourrir** p. 23-24

# TRANSPORTS

## À TOULOUSE ET DANS L'AGGLOMÉRATION



**Tisséo** • Métro, tramway, bus

[www.tisseo.fr](http://www.tisseo.fr) | 05 61 41 70 70



**VélôToulouse** • Location de vélos en libre-service

[www.velotoulouse.fr](http://www.velotoulouse.fr)



**Lio Occitanie** • Bus et trains régionaux

[www.lio-occitanie.fr](http://www.lio-occitanie.fr)

## AU NIVEAU NATIONAL



**SNCF** • Trains

[www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com) | 3635



**FlixBus** • Bus longue distance

[www.flixbus.fr](http://www.flixbus.fr)



**Ouigo** • Trains à petit prix

[www.ouigo.com](http://www.ouigo.com)



**BlaBlaCar** • Covoiturage

[www.blablacar.fr](http://www.blablacar.fr)





# TRANSPORTS



## PLAN METRO - TRAM TOULOUSE



# SPORTS

## Le rugby, une vraie culture

À Toulouse, le sport roi est sans conteste le rugby. La ville vit au rythme des matchs du Stade Toulousain, l'un des clubs les plus emblématiques d'Europe. Assister à un match ou simplement suivre l'ambiance dans les bars fait pleinement partie de l'expérience toulousaine.

## Montagne à proximité

Située à environ deux heures des Pyrénées, Toulouse est un excellent point de départ pour les escapades sportives. Été comme hiver, la montagne permet de pratiquer randonnée, ski, raquettes, escalade ou sports d'eau vive.

### Stations de ski facilement accessibles :

- Ax 3 Domaines
- Font-Romeu
- Les Angles
- Saint-Lary-Soulan

## Variété d'activités

La région toulousaine permet de découvrir ou pratiquer de nombreux sports : cyclisme, trail, fitness, sports collectifs, mais aussi activités de montagne dans les Pyrénées.

Quel que soit votre niveau, vous trouverez facilement une activité adaptée à votre rythme.

Vous trouverez sûrement à ce lien l'activité que vous souhaitez :

<https://data.toulouse-metropole.fr/explore/dataset/annuaire-des-associations-et-clubs-sportifs/table/>



# SPORTS

## Sport à la mer

### Plages proches de Toulouse

Depuis Toulouse, vous pouvez rejoindre plusieurs plages de la Méditerranée et de l'Atlantique :

- Narbonne-Plage (≈ 1h30)
- Gruissan (≈ 1h30)
- Leucate (≈ 1h40)
- Biarritz (≈ 3h)

Ces plages permettent de pratiquer :

- Surf
- Paddle
- Beach-volley
- Natation
- Jet-ski



## Sports d'équipe à Toulouse

En plus du rugby, sport emblématique de la ville, Toulouse propose de nombreux sports collectifs :

### Football

- Toulouse Football Club (TFC)

### Basket

- Toulouse Métropole Basket

### Volley

- Spacer's Toulouse Volley

De nombreux clubs amateurs et installations municipales permettent également de pratiquer ces sports à tous les niveaux.



# VIE CULTURELLE



## MUSÉES

Toulouse offre une scène muséale variée, accessible toute l'année.

Plusieurs musées sont gratuits, notamment le **Musée Saint-Raymond** (Antiquité), le **Musée du Vieux-Toulouse** et **Les Abattoirs**, dédié à l'art moderne et contemporain.

Le Musée des Augustins, installé dans un ancien couvent, se distingue par ses collections de sculptures et de peintures.



L'entrée y est gratuite pour tous le premier dimanche de chaque mois.

Lien vers l'office de tourisme : <https://www.toulouse-tourisme.com/>

## FESTIVALS

La vie culturelle toulousaine s'exprime pleinement à travers ses festivals, nombreux et très ancrés dans la ville.

**iRío Loco!** Festival de musiques du monde



Festival dédié à l'humour et au spectacle vivant



Festival de musique classique



Festival incontournable des rappeurs Bigflo & Oli



# VIE CULTURELLE

## BIBLIOTHÈQUES

La ville dispose d'un vaste réseau de bibliothèques et médiathèques municipales ouvertes à tous. Elles proposent livres, presse, films, musique, ressources numériques et espaces de travail.

Certaines médiathèques accueillent également des expositions, conférences et événements culturels tout au long de l'année. Plus d'informations sur : [bibliotheque.toulouse.fr](http://bibliotheque.toulouse.fr)

## SE TENIR INFORMÉ

Pour suivre l'actualité culturelle et découvrir les bons plans, plusieurs supports locaux sont très utiles :

le petit **Bulletin**

Agenda culturel, concerts, expositions

**clutch**

Sorties, lieux et événements à ne pas manquer.

 Astuce locale : à Toulouse, beaucoup d'événements se découvrent aussi via les réseaux sociaux des salles, bars-concerts et lieux culturels.

**Le programme des activités culturelles est mis à disposition dans toutes les bibliothèques ou sur le site de l'Office du Tourisme**



# SE LOGER À TOULOUSE



Trouver un logement à Toulouse peut demander un peu d'anticipation, surtout en période de rentrée.

Les étudiants d'Horizon Linguistique peuvent se loger à Toulouse ou dans les quartiers bien desservis par les transports en commun

 Le centre de formation est situé quartier de la Cépière, accessible en bus et via le métro ligne A (station Arènes)

## Solution de logement

### RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

Studios ou chambres meublées, pratiques pour les séjours courts ou moyens.

### COLOCATION

Logement partagé avec d'autres étudiants ou jeunes actifs.

### HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Auberges de jeunesse, appart'hôtels ou locations de courte durée.

Idéal pour les premiers jours.

### FAMILLE D'ACCUEIL

Logement chez une famille française

**Vous pouvez nous contacter pour être hébergé chez nos partenaires**

## Où chercher ?



Résidences étudiantes



Colocation



Locations entre particuliers



Crous

## Conseils utiles

- Ne jamais envoyer d'argent sans contrat signé.
- Se méfier des offres trop attractives.
- Vérifier l'accès aux transports en commun.



# GASTRONOMIE

## MANGER

À Toulouse, la cuisine fait partie de l'art de vivre. Généreuse, conviviale et ancrée dans le Sud-Ouest, elle met à l'honneur des produits simples et savoureux.

Parmi les spécialités locales à goûter absolument :



Cassoulet  
toulousain



Saucisse de  
Toulouse



Le magret de  
canard



La fénétra



Les fromages du  
Sud-Ouest

## BOIRE

La région toulousaine bénéficie d'un terroir viticole reconnu, avec plusieurs appellations à proximité.

Parmi les boissons locales à découvrir :



Les vins de Fronton, réputés pour le cépage Négrette



Les vins du Sud-Ouest



Les bières artisanales brassées localement

## MARCHÉS

À Toulouse, les marchés font partie du quotidien. C'est l'endroit parfait pour acheter des produits frais, locaux et de saison, tout en profitant de l'ambiance de la ville.



Le Marché Victor Hugo



Le Marché des Carmes



Le Marché Saint-Cyprien

# BESOIN D'AIDE ?

Notre équipe est là pour vous accompagner pendant toute votre formation .  
N'hésitez pas à nous contacter en cas de difficulté.

## Vous pouvez nous contacter si vous avez :

- Une difficulté administrative
- Un problème lié au logement
- Une question concernant la santé
- Un problème personnel
- Un conflit
- Une urgence

## Qui contacter ?

 Mail : [contact@horizon-linguistique.fr](mailto:contact@horizon-linguistique.fr)

 Téléphone : 05 62 76 88 03

## Horaires

 Du lundi au vendredi: 9h - 13h / 14h - 18h

 Le samedi : 9h - 12h

## En cas d'urgence immédiate

- SAMU : 15
- Pompiers : 18
- Numéro d'urgence européen : 112

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**





# 1 IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Horizon Linguistique

SAS au capital social en vigueur

Siège social : 2 chemin du Pigeonnier de la Cépière – 31100 Toulouse – France

SIRET : 914 239 066 00014

R.C.S. Toulouse

Numéro de déclaration d'activité : 914 239 066

Ci-après dénommée « HL ».

## 2 OBJET DES CGV

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre HL et toute personne physique agissant à titre non professionnel (ci-après « l'Apprenant »).

Elles s'appliquent aux prestations suivantes :

- Cours en présentiel
- Cours en ligne
- E-learning
- Cours collectifs ou individuels
- Formations standards ou sur-mesure
- Séjours linguistiques
- Formations éligibles au CPF

## 3 FORMATION DU CONTRAT

Le contrat est formé à la signature du contrat de formation par l'Apprenant.

HL se réserve le droit de refuser une inscription pour motif légitime (niveau insuffisant, comportement antérieur incompatible, non-respect des prérequis techniques ou administratifs).

# 4 **PRIX**

Les prix sont exprimés :

- soit en TTC
- soit en HT + TVA lorsque applicable

Le prix est ferme à la signature.

Toute modification de formule demandée par l'Apprenant fera l'objet d'un avenant écrit.

# 5 **MODALITÉS DE PAIEMENT**

## 5.1 Modalités possibles

- Paiement comptant
- Paiement échelonné selon échéancier contractuel
- Financement CPF
- Paiement transitoire en cas d'activation CPF différée

En cas d'activation CPF ultérieure, HL procédera au remboursement des sommes avancées dans la limite du financement effectivement accordé.

En cas de refus définitif de prise en charge par l'organisme financeur, l'Apprenant reste personnellement redevable des sommes dues.

## 5.2 Retard de paiement

En cas de retard :

- Suspension immédiate de l'accès aux cours
- Résiliation possible après mise en demeure restée sans effet
- Les sommes dues deviennent immédiatement exigibles

Les échéances échues restent acquises à HL.

# 6

## DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation :

L'Apprenant dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Si l'Apprenant demande expressément le démarrage anticipé de la formation pendant ce délai :

- Il devra régler les prestations effectivement exécutées jusqu'à la date de rétractation
- Ce montant est calculé prorata temporis

# 7

## ANNULATION PAR L'APPRENANT

### 7.1 Avant le début de la formation

Annulation sans frais.

### 7.2 Après le début de la formation

En cas de résiliation anticipée par l'Apprenant hors cas de force majeure :

Il restera redevable :

1. Des heures déjà effectuées
2. D'une indemnité contractuelle correspondant à 20 % du montant des heures restant à exécuter

Cette indemnité est justifiée par :

- la mobilisation des ressources pédagogiques
- la réservation de créneaux
- la désorganisation du planning

Elle n'a pas la nature d'une clause pénale excessive mais d'une indemnité compensatrice proportionnée.

# 8

## ABSENCES

Les heures sont décomptées du volume contractuel sauf :

- en cas d'absence justifiée par certificat médical ou cas de force majeure
- et sous réserve d'information préalable écrite

Lorsque le replay est accessible, l'heure est considérée comme consommée.

Aucune absence non justifiée ne peut donner lieu à remboursement.

# 9

## ANNULATION PAR HL

HL peut annuler ou suspendre une formation en cas :

- d'effectif insuffisant
  - minimum 5 participants en présentiel
  - minimum 3 participants en ligne
- de défaillance technique majeure
- de force majeure

HL proposera prioritairement :

- un report
- un changement de groupe
- un passage en cours individuel (avec ajustement tarifaire si nécessaire)

En cas d'impossibilité totale d'exécution, les sommes correspondantes aux prestations non réalisées seront remboursées.

# 10

## COMPORTEMENT & EXCLUSION

HL se réserve le droit d'exclure un Apprenant en cas de comportement portant atteinte au bon fonctionnement des formations, à la sécurité des personnes ou aux valeurs de l'établissement.

En cas d'exclusion pour faute grave, aucun remboursement ne sera dû.



# 11 **FORCE MAJEURE**

Est considéré comme cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.

En cas de force majeure :

- HL pourra suspendre ou adapter la formation
- Un basculement en ligne pourra être proposé
- Aucun dommage-intérêt ne pourra être exigé

Les prestations déjà réalisées restent dues.

# 12 **ANNULATION PAR HL**

HL est tenue à une obligation de moyens.

HL ne peut être tenue responsable :

- de l'échec aux examens
- de l'atteinte d'un niveau linguistique déterminé
- des défaillances techniques du matériel ou de la connexion de l'Apprenant
- des interruptions liées à des plateformes tierces

La responsabilité totale de HL est plafonnée au montant effectivement payé par l'Apprenant.

Aucune indemnisation ne pourra excéder ce montant, sauf faute lourde ou dolosive.

# 13 **SÉJOURS LINGUISTIQUES ET HÉBERGEMENT**

Lorsque HL propose un hébergement, elle agit en qualité d'intermédiaire.

Les partenaires d'hébergement demeurent juridiquement responsables de leurs prestations.

En cas de difficulté :

- L'Apprenant informe HL sans délai
- HL intervient auprès du partenaire
- Une solution raisonnable est recherchée

HL ne peut être tenue responsable des dommages causés par un tiers.

## 14 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques remis dans le cadre des formations demeurent la propriété exclusive de HL.

Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

## 15 ASSURANCES

L'Apprenant s'engage à disposer d'une assurance couvrant :

- responsabilité civile
- frais médicaux
- annulation de séjour

HL pourra exiger la production d'une attestation.

## 16 DONNÉES PERSONNELLES

Les données sont traitées conformément au RGPD.

## 17 MÉDIATION

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation :

En cas de litige non résolu, l'Apprenant peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

## 18 DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE

Le contrat est soumis au droit français.

Tout litige relève des juridictions compétentes du ressort de Toulouse.

## 19 DATES DE FERMETURE DU CENTRE JOURS FÉRIÉS ET CONDITIONS TARIFAIRES LIÉES

Dates de fermeture du centre :

- Fermeture pendant les vacances de Noël : tous les cours sont reportés.
- Jours fériés : le jour manqué est déduit de la facture ou reporté en fin de contrat quand c'est possible.

Fermeture pour les jours fériés suivants : les 06/04/26 01/05/26; 08/05/26; 14/05/26; 25/05/26; 14/07/26; 15/08/26; 01/11/26; 11/11/26 ; 25/12/26